

2024 年 4 月高等教育自学考试 管理系统中计算机应用试题

课程代码:00051

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 销售者和采购者都是企业,从订购到结算开票的全部交易过程都用网络实现的电子商务类型是
A. B2C
B. B2B
C. C2C
D. G2C
2. 以下关于数据的描述,正确的是
A. 数据是释义的
B. 数据反映事物本质
C. 数据的形式比较稳定
D. 数据是物理的
3. 来源广、使用寿命长、加工方法较为灵活的信息是
A. 战略信息
B. 战术信息
C. 业务信息
D. 原始信息
4. 企业中支持操作层运作的信息系统是
A. 管理信息系统
B. 业务处理系统
C. 决策支持系统
D. 数据库管理系统
5. 管理信息系统 MIS 最核心的功能是
A. 决策分析
B. 数据加工与分析
C. 高质量的生成信息报表
D. 客户关系管理

6. 下列选项中, 不属于信息处理硬资源的是
- A. 计算机系统平台
 - B. 通信及网络平台
 - C. 数据库平台
 - D. 相关的理论、方法、标准、规则、制度、政策等
7. 首先提出“程序存储”思想的科学家是
- A. 冯·诺伊曼
 - B. 图灵
 - C. 牛顿
 - D. 比尔·盖茨
8. 下列选项中, 不属于多媒体技术特征的是
- A. 单一性
 - B. 实时性
 - C. 交互性
 - D. 集成性
9. 带宽是指数字系统中数据的传输速率, 其单位是
- A. bit/s
 - B. byte/s
 - C. b/s
 - D. c/s
10. TCP/IP 协议分为
- A. 3 层
 - B. 4 层
 - C. 5 层
 - D. 6 层
11. 下列选项中, 不受电磁场影响的传输介质是
- A. 双绞线
 - B. 同轴电缆
 - C. 光纤
 - D. 微波
12. IP 协议最基本的功能是
- A. 数据传输
 - B. 信息纠错
 - C. IP 编址
 - D. 格式转换
13. 用于唯一标识实体的属性或属性组称为实体的
- A. 联系
 - B. 码
 - C. 索引
 - D. 域
14. SQL 语言中, 用来实现求列值和的函数是
- A. AVG()
 - B. MAX()
 - C. MIN()
 - D. SUM()
15. 以人的观点模拟事物本身的模型称为
- A. 物理模型
 - B. 逻辑模型
 - C. 概念模型
 - D. 存储模型
16. 下列字段数据类型中, 表示字符型是
- A. INT
 - B. REAL
 - C. FLOAT
 - D. CHAR

27. 对一个信息系统，以下属于性能评价的是
- A. 系统设计的输出是否可用 B. 界面是否友好
C. 安全性 D. 系统操作是否过于复杂
28. 当系统中发生数据丢失或损坏时，系统能自动将丢失或损坏的数据恢复到发生事故以前的状态，使系统能够连续正常运行的技术是
- A. 设备冗余技术 B. 负荷分布技术
C. 容错技术 D. 信息分布技术
29. 系统维护服务外包可能的弊端是
- A. 运行维护成本增加 B. 维护和管理风险增加
C. 不及自主维护方式专业 D. 外包商选择不当，可能带来麻烦
30. 以下关于企业资源规划描述，错误的是
- A. 将企业的产供销、人力资源管理、电子商务等诸多方面包容在一起
B. 对企业的物流、资金流、信息流进行统一管理
C. 最大限度的利用企业的资源，帮助企业实现经济效益的最大化
D. 企业资源规划是客户关系管理系统的一部分

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 电子商务
32. 局域网
33. IP 路由
34. 外部码
35. 黑盒测试

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 虚拟企业的特点是什么？
37. 数据通信系统具备哪些基本功能？
38. 信息系统战略性规划有哪 5 种方法？
39. 某高校每年招生人数大约 4000 人，学生的学号采用了 8 位数字表示，其中前 4 位为年份，后 4 位为该年份学生顺序编号。请解释此例如何体现了代码设计原则中唯一性、简单性、可识别性和可扩充性？
40. 企业信息中心采用集中式的运营管理和服务方式有哪 5 个方面的优点？

四、应用题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。

41. 图书信息表(book)的结构如题 41 图所示，请编写 SQL 语句完成下列操作：

- (1) 按价格从高到低显示所有图书信息。
- (2) 统计“高等教育出版社”出版的教材数量。
- (3) 查询所有标题以“数据库”开头且作者为“张波”的图书信息。

列名	类型	大小	允许空值	主键	注释
book_id	CHAR	20	×	√	编号
title	CHAR	30	√	×	标题
author	CHAR	20	√	×	作者
publisher	CHAR	30	√	×	出版社
publication_date	DATE		√	×	出版日期
isbn	CHAR	17	√	×	ISBN
price	DECIMAL	10,2	√	×	价格
stock_quantity	INT		√	×	库存数量

题 41 图

42. 库存管理系统有如下功能：

依据销售部门提供的销售订单，检查库存，判断是否有足够的货物满足销售订单。如果库存不足，创建采购订单，并将采购订单发送给供应商并将采购订单信息保存。收到供应商的货物和到货通知后，进行收货处理，并更新库存数据。库存更新后，继续处理销售订单。如果此时库存足够，进行出货处理，并发送出货通知给销售部门。请画出该功能的数据流程图。

43. 请用决策树描述一个企业产品出库的处理逻辑，需要按顺序检查以下条件：

- (1) 操作权限是否合法；
- (2) 输入的出库产品信息是否正确；
- (3) 出库产品数量是否超过库存。

假如检查的条件不能满足，给出相应告警信息。