

2023 年 10 月高等教育自学考试
管理系统中计算机应用试题
课程代码:00051

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:





每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

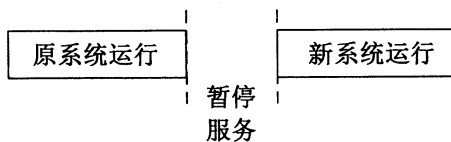
一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列选项中,属于消费者对消费者(C2C)电子商务类型的是
A. 微博 B. 淘宝网 C. 卓越亚马逊 D. 电子身份认证
2. “信息与用户或决策者所关注的问题有联系,不是形成无用的干扰”描述的管理信息的基本性质是
A. 及时性 B. 正确性 C. 相关性 D. 完整性
3. 企业中的管理信息按决策层次划分为三类,其中使用者为企业高层管理者的是
A. 战略信息 B. 战术信息 C. 业务信息 D. 生产信息
4. 下列关于数据和信息的叙述中,错误的是
A. 信息是对数据的解释,是数据含义的体现
B. 信息反映事物的表象,数据反映事物的本质
C. 信息是根据一定的规则对数据进行转换后的结果
D. 某个单项数据既可以作为基本数据,也可以是信息
5. 企业商品销售信息中包含客户单位名称、交易时间、商品名称、单价、数量、总金额、预收款金额、交易结算完成日期等完整的交易数据,这体现了信息可用性中的
A. 及时性 B. 准确性 C. 适用性 D. 经济性

6. 下列选项中，不属于虚拟企业特点的是
- A. 有固定的企业总部办公室 B. 成员分别隶属于不同的企业单位
- C. 是通过网络汇聚而成的组织集合 D. 整合资源、共享技术、分摊费用
7. 管理信息系统（MIS）的核心功能是
- A. 实现操作数据的电子化和数据存储规范化
- B. 高质量地生成职能部门所需要的信息报表
- C. 有效帮助管理者发现问题，选择决策目标
- D. 快速捕获数据并立即响应，完成事务的处理
8. DSS 以数据管理、模型管理和知识管理三部分为基础，加上人机会话界面构成。保存和管理 DSS 运算方法的功能属于
- A. 数据管理 B. 模型管理 C. 知识管理 D. 会话界面
9. 将企业中销售、采购、生产、财务、工程和人力资源等管理整合在一起的信息系统属于
- A. 企业资源规划系统（ERP） B. 供应链管理系统（SCM）
- C. 客户关系管理系统（CRM） D. 业务处理系统（TPS）
10. 下列选项中，不属于网络协议三个关键要素的是
- A. 语法 B. 语义 C. 定时 D. 代码
11. 下列关于冯·诺伊曼结构计算机特点的叙述中，错误的是
- A. 采用十进制表示内部信息
- B. 采用“存储程序”工作思想
- C. 能进行数据的存储、运算和传送
- D. 包含存储器、运算器和控制器等五大部件
12. 在计算机中，对音频信号和视频信号通常都需要进行压缩编码，其目的是
- A. 减少数据量 B. 去除噪音
- C. 提升音效或分辨率 D. 进行模拟/数字信号的转换
13. Bluetooth 是一种低功率短距离的无线连接技术标准的代称，其中文名称是
- A. 微波 B. 蓝牙 C. 光纤 D. 红外线
14. 能够保证任何用户都不会长时间独占传输线路的数据交换技术是
- A. 电路交换 B. 报文交换 C. 分组交换 D. 消息交换

15. 端口号和 TCP/IP 应用层协议紧密关联，不同的端口号用于区分不同的因特网应用或服务。用于网页浏览服务的 HTTP 对应的端口号是
- A. 21 B. 23 C. 80 D. 135
16. 下列选项中，能实现数据库的创建、操作使用和管理维护的软件是
- A. Microsoft Word B. Microsoft Access
C. Microsoft Visio D. Microsoft PowerPoint
17. 下列不属于关系数据库系统中对数据进行处理的传统集合运算的是
- A. 并 B. 投影 C. 交 D. 差
18. 假设属性 A 是关系 R 的主属性，则属性 A 不能取空值 (NULL)，这属于
- A. 域完整性规则 B. 参照完整性规则
C. 实体完整性规则 D. 用户定义完整性规则
19. 诺兰模型的 6 个阶段依次为萌芽、扩散、控制、集成、数据管理、成熟，在第 3、4 阶段之间有一个转折点，该转折点提示企业管理焦点将从信息技术管理转向
- A. 数据资源管理 B. 人力资源管理
C. 环境资源管理 D. 市场资源管理
20. 在信息系统建设的可行性分析中，“该项目何时能收回成本”的基本问题属于
- A. 技术可行性 B. 经济可行性 C. 管理可行性 D. 法理可行性
21. 在信息系统的开发方法中，基于构件的软件开发的核心理念是
- A. 构件选取 B. 构件开发 C. 系统整合 D. 系统更新
22. 下列不属于系统分析阶段主要任务的是
- A. 设计系统的物理结构 B. 对现有系统进行详细调查
C. 完成用户需求分析 D. 建立新系统的逻辑模型
23. 在 U/C 矩阵（功能格栅图）中，每个数据类所在列中必须有一个 C，并至少有一个 U，每个功能行必须有 C 或者 U，这是对 U/C 矩阵的
- A. 一致性检验 B. 完备性检验
C. 共享性检验 D. 无冗余性检验
24. 系统分析阶段的最后一项任务是
- A. 编写数据字典 B. 编写系统说明书
C. 绘制数据流程图 D. 填写功能格栅图

25. 在控制结构图中，表示模块间数据传递的图形符号是
 A.  B.  C.  D. 
26. 从技术角度看，结构化设计对模块划分的基本要求是
 A. “高凝聚性” + “低耦合性” B. “高凝聚性” + “高耦合性”
 C. “低凝聚性” + “高耦合性” D. “低凝聚性” + “低耦合性”
27. 数据库设计是系统设计阶段的重要组成部分。以下关于数据库设计的叙述中，错误的是
 A. 概念结构设计是数据库设计的第一个阶段
 B. 逻辑结构设计的目标是建立逻辑数据模型
 C. 建立逻辑数据模型的主要工具和方法是构建 E-R 图
 D. 物理数据模型用来描述数据的物理存储结构和存储方法
28. 对系统测试发现的问题修改后需要再次重做先前的测试，以验证原问题已修改，并确认所做修改没有引入新的缺陷。这属于
 A. 验收测试 B. 逆向测试 C. 模块测试 D. 回归测试
29. 下列选项中，适合采用如题 29 图所示的系统切换方式的是



题 29 图

- A. 机场监控系统 B. 地铁运营服务系统
 C. 订单系统 D. 报关服务系统
30. 在信息中心中，负责整个企业的数据库资源共享、核心数据库建立、系统安全维护等工作的人员属于
 A. 信息主管 (CIO) B. 系统程序员
 C. 数据库管理员 D. 系统分析师

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、名词解释:本大题共5小题,每小题3分,共15分。

31. 主管信息系统(EIS)
32. 物联网
33. 数据库系统
34. 结构化开发方法
35. 黑盒测试

三、简答题:本大题共5小题,每小题5分,共25分。

36. 在业务处理系统(TPS)中,一个完整业务处理周期包含哪些基本活动?
37. 数据仓库架构主要由哪几个部分组成?
38. 关系模型要求关系必须具备哪几个基本条件?
39. 企业的信息服务采用“外包”方式的优点有哪些?
40. 为了正确无误地标识系统中的每一个实体,必须为管理信息系统建立相应的代码系统。信息系统中代码设计的原则有哪些?(至少列出5项原则)

四、应用题:本大题共3小题,每小题10分,共30分。

41. 设有如下两个关系模式:

职工(职工号,姓名,工资,所在部门号);

部门(部门号,部门名称,部门经理),其中部门经理引用职工关系的职工号。

请在SQL Server 2000中,用SQL语言实现以下操作(不区分大小写)。

- (1) 查询职工号为'E1001'的部门经理所管理部门的所有职工的职工号和姓名。
- (2) 查询职工信息,包括职工号、姓名、工资,并将查询结果按照工资升序排列。
- (3) 统计各个部门的平均工资,输出部门号及部门平均工资。

42. 某学校图书管理系统的业务流程说明如下:

- ① 学生提交借书申请,若该图书在书库中,则借书成功,系统在借还数据表和图书数据表中登记相关信息。若该图书不在书库中,则系统向学生退回借书申请。
- ② 若学生提交还书申请,则系统在借还数据表中登记相关信息,并修改图书数据表中的图书信息。
- ③ 学生可以提交查询申请,以查询已经借还的图书信息和书库中的图书信息。

请完成下列任务。

- (1) 该图书管理系统的业务流程图中应有哪几个外部实体?哪几个数据处理?哪几个数据存储?
- (2) 画出该图书管理系统的顶层数据流程图。

43. 某地举办体育运动会，有来自不同单位的运动员参加各类比赛项目。每名运动员可以参加多个比赛项目，每名运动员参加每一比赛项目会有一个比赛成绩和名次，每个项目类别包含多个比赛项目，每个比赛项目只包含在一个项目类别中。运动员的属性有运动员编号、姓名、年龄、性别、单位，比赛项目的属性有项目编号、项目名称、级别，项目类别的属性有类别编号、类别名、主管。请根据上述语义画出完整的 E-R 模型图。