

全国 2016 年 4 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 管理者所拥有的生产技能、财务技能、营销技能属于
  - A. 概念技能
  - B. 人际技能
  - C. 技术技能
  - D. 学习技能
2. 第一次提出管理五要素的是
  - A. 梅奥
  - B. 法约尔
  - C. 西蒙
  - D. 泰勒
3. 人口规模、年龄结构、种族结构属于宏观环境因素中的
  - A. 政治环境
  - B. 经济环境
  - C. 技术环境
  - D. 社会环境
4. 从长远来看,企业承担社会责任的大小与其经营业绩呈
  - A. 正相关关系
  - B. 负相关关系
  - C. 不相关关系
  - D. 不确定关系
5. 由企业高层管理者做出,具有长期性、方向性、全局性特点的决策是
  - A. 战略决策
  - B. 战术决策
  - C. 业务决策
  - D. 程序决策



二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16. 迈克尔·波特提出的行业竞争力量有

- A. 潜在竞争者
- B. 替代品生产者
- C. 购买者
- D. 供应者
- E. 现有竞争者

17. 下列属于计划内容的有

- A. 怎么做
- B. 做什么
- C. 谁去做
- D. 何时做
- E. 何地做

18. 组织设计的影响因素有

- A. 环境
- B. 规模
- C. 战略
- D. 发展阶段
- E. 技术

19. 下列属于 Y 理论假设的有

- A. 一般人的本性是懒惰的，工作越少越好
- B. 一般人缺少进取心，只有在指导下才愿意接受工作
- C. 大部分人并不抗拒工作
- D. 人们具有自我调节与自我监督能力
- E. 人们愿意为组织的目标而努力

20. 常见的库存控制方法包括

- A. ABC 分类法
- B. 订货点法
- C. 经济批量法
- D. 定期补充法
- E. 财务预算法

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的打“√”，错误的打“×”并说明理由。

21. 金钱是唯一刺激积极性的动力。
22. 管理道德属于一般的社会道德范畴。
23. 一群人聚集在一起就成为一个组织。
24. 授权要因事择人、视能授权。
25. 美国心理学家亚当斯的公平理论就是研究社会的公平与否对人的影响。

### 四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

26. 简述管理四项基本职能的含义。
27. 简述决策的影响因素。
28. 简述赫茨伯格双因素理论的基本内容。
29. 简述有效控制的重点原则。

### 五、论述题（本题 10 分）

30. 举例论述战略计划的重要性。

### 六、案例分析题（本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分）

31. H 公司是一家零售企业，拥有 50 家连锁店。近年来，公司从外部招聘的中高层管理人员中大约 50% 不符合岗位要求，工作绩效明显低于从内部提拔起来的管理人员。两年来，外聘的中高层管理人员中已有 8 人自动离职或被解聘。针对这种情况，人力资源部对公司的外部招聘和录用进行了分析，发现：（1）公司是通过职业介绍所或媒体刊登的招聘广告来获得职位候选人；（2）通过对人员申请表的审核、智力测试、性格测试和有限的简历筛选以及必要的面试进行选择。在招聘时强调人员的性格与能力，而并不重视应聘者过去在零售业方面的工作经历；（3）大部分被录用的人员都在 30 岁左右，不安于现状，加入本公司后，与同事关系不是很融洽，等等。经过分析，人力资源部认为，公司过于重视从组织外部招聘中高层管理人员，而忽视了从内部选拔重用人才的作用。这种招聘方式存在一些不足，需要采取措施加以改进。

问题：（1）招聘的方式有哪些？请分别说明其含义。

（2）H 公司外部招聘的管理人员存在什么问题？结合案例分析其原因。

32. A 公司拥有 5000 余名员工，有较为成熟和完善的沟通系统。

一是员工协调会。首先，公司各部门要按月举行协调会议；其次，在部门协调会基础上，公司每月举行一次公开的讨论会，管理人员和员工共同商讨问题，将部门协调会上报的问题进行讨论；最后，对事关公司发展的重大决策，由首席代表会议最终做出决定并反馈员工。

二是公司内部设立意见箱，广泛征求员工的意见与建议，对合理化建议给予优厚奖励。

三是主管汇报会与员工大会。公司每年举行一次主管汇报会。在主管汇报会召开之前，要召开员工代表大会，每次人数约 150 人，时间为 3 小时，由总公司委派代表主持会议，各部门负责人参加，就公司各方面问题及与员工有切身关系的问题进行交流讨论。

这样的沟通系统对 A 公司的发展发挥了重要作用。在整体经济环境不景气的情况下，公司的生产以每年平均 10% 以上的速度递增，员工的缺勤率低于 3%，流动率低于 12%，在同行业中最低。

问题：

- (1) 员工协调会是单向沟通还是双向沟通？该沟通类型适合在什么情况下使用？
- (2) 结合案例分析沟通的作用。