

全国 2016 年 10 月高等教育自学考试

# 管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 管理的首要职能是

- A. 计划
- B. 组织
- C. 领导
- D. 控制

2. 梅奥的人际关系学说属于

- A. 行为科学理论
- B. 科学管理理论
- C. 一般管理理论
- D. 权变管理理论

3. 电子产品的更新换代速度越来越快,电子企业面临的环境不确定性越来越高,该环境形式的特点是

- A. 简单稳定
- B. 复杂稳定
- C. 简单动态
- D. 复杂动态

4. 企业的生产决策、存货决策、销售决策等属于

- A. 战略决策
- B. 业务决策
- C. 战术决策
- D. 非常规决策

5. 道德发展的最低层次是

- A. 惯例层
- B. 前惯例层
- C. 原则层
- D. 规范层

6. 使计划数字化的工作被称为
- A. 规则  
B. 预算  
C. 战略  
D. 政策
7. 企业设有生产、研发、人力资源、财务等部门。这种部门划分依据是
- A. 职能  
B. 时间  
C. 人数  
D. 地区
8. 下列组织结构中分权程度最高的是
- A. 直线制  
B. 事业部制  
C. 矩阵制  
D. 直线职能制
9. 人员配备由一系列活动组成，其第一项活动是
- A. 人力资源计划  
B. 工作分析  
C. 培训与发展  
D. 绩效考核
10. 某公司根据市场需求，增加了手机的拍照、GPS 定位等功能。从组织变革角度讲，该公司的做法属于
- A. 结构变革  
B. 技术变革  
C. 人员变革  
D. 文化变革
11. 依据领导生命周期理论，适合于低成熟度员工的领导方式是
- A. 说服型  
B. 参与型  
C. 授权型  
D. 命令型
12. 煤矿企业增加了防尘、除硫、通风设备，减少了事故发生的可能性，这能更好地满足职工的
- A. 生理需要  
B. 安全需要  
C. 尊重需要  
D. 自我实现需要
13. 能够快速传递、快速反馈、信息量大的沟通方式是
- A. 书面沟通  
B. 非语言沟通  
C. 口头沟通  
D. 上行沟通
14. 根据双因素理论，工资福利属于
- A. 积极因素  
B. 消极因素  
C. 保健因素  
D. 激励因素
15. 企业依据不合格产品的质量问题的，提出了改进措施。从控制的角度看，企业该行为属于
- A. 同期控制  
B. 适时控制  
C. 反馈控制  
D. 前馈控制

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16. 下列属于高层管理者的有

- A. 董事长
- B. 首席执行官
- C. 总经理
- D. 项目经理
- E. 车间主任

17. 组织环境的特点有

- A. 客观性
- B. 复杂性
- C. 关联性
- D. 确定性
- E. 层次性

18. 计划工作的主要原理有

- A. 限定因素原理
- B. 许诺原理
- C. 灵活性原理
- D. 改变航道原理
- E. 特殊性原理

19. 下列属于经济人假设的观点有

- A. 人能够自我管理
- B. 人是愿意承担责任的
- C. 人是由经济诱因引发工作动机的
- D. 人总是企图用最小投入取得满意的报酬
- E. 人总是被动地在组织的控制下从事工作

20. 常见的下行沟通有

- A. 汇报会
- B. 命令
- C. 会议纪要
- D. 年度报告
- E. 政策陈述

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）判断正确与否，正确的在答题纸上打√，不需要说明理由，错误的在答题纸上打×，并说明理由。

21. 科学管理研究的核心是提高员工的满意度。
22. 组织文化反映一个组织的精神风貌，决定着组织内在凝聚力的大小。
23. 内部提升往往比外部招聘选择余地大，容易招聘到一流人才。
24. 依据双因素理论的观点，保健因素能起到很大的激励作用。
25. 前馈控制在本质上有预防的作用。

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

26. 简述企业社会责任的具体体现。
27. 简述计划的基本特点。
28. 简述组织变革的方式。
29. 简述双向沟通的含义及其适用情况。

五、论述题（本题 10 分）

30. 举例说明激励的作用。

六、案例分析题（本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分）

31. 某企业一直生产 A 产品，市场销路很好。2012 年以来，市场环境发生变化，A 产品出现滞销，销售收入明显下降，员工积极性受到影响。该厂厂长认为环保产品市场销路不错，于是果断决定转产该类产品。经过一年的努力，企业经营状况没有明显好转。2014 年以来，市场形势又发生了变化，A 产品的市场需求大幅增加，原有用户纷纷来电希望该企业能尽快恢复 A 产品的生产。与此同时，环保产品的销路出现下滑。在这种情况下，厂长又自作主张决定重新生产 A 产品，但 A 产品的质量和数量都无法在短时间达到理想水平，销售也受到影响。员工对这种状况议论纷纷，厂长感到压力很大。

问题：

- (1) 该厂长的决策受到哪些因素的影响？结合案例简要说明。
- (2) 结合案例阐述决策应该遵循的原则。

32. 王平是H公司的副总经理，在业务上知识渊博，经验丰富，对生产极为关心，注重工作成果。同时，他待人热情，关心下属；对工作不够主动的员工，不会横加指责和批评，而是主动引导，并帮助员工解决工作中的实际问题。这一切赢得了大家的尊敬和认可。员工们在王平的影响下，士气高昂，工作积极主动，注重团队协作，能够圆满完成公司的各项任务。

问题：

- (1) 依据管理方格理论，王平采取了哪种领导方式？这种领导方式的特点是什么？
- (2) 领导者影响力的来源有哪些？王平影响力的来源是什么？