

绝密 ★ 考试结束前

2024 年 10 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共25小题,每小题1分,共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理学主要研究如何正确处理管理活动中人与人之间的关系,包括管理者与被管理者之间的关系。与之相关的还有管理组织与其他组织之间的关系,以及
 - A. 管理者与政府官员之间的关系
 - B. 管理组织与其成员之间的关系
 - C. 管理者与其他社会成员之间的关系
 - D. 管理组织与其他社会成员之间的关系
2. 产业革命后期,对管理思想贡献最大的是
 - A. 亚当·斯密
 - B. 罗伯特·欧文
 - C. 马修·博尔顿
 - D. 查尔斯·巴贝奇
3. 对生产过程的管理存在两重性,即生产力属性和
 - A. 社会情感属性
 - B. 上层建筑属性
 - C. 生产关系属性
 - D. 意识形态属性
4. 区分了经营与管理的概念并论述了人员能力的相对重要性的学者是
 - A. 泰勒
 - B. 梅奥
 - C. 法约尔
 - D. 赫茨伯格

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 现代管理的基本特征包括

- A. 以人为本
- B. 追求效率
- C. 精准化管理
- D. 法治化管理
- E. 民主化管理

27. 先秦时期管理思想形成的背景可概括为

- A. 社会安定
- B. 诸侯征战
- C. 政治混乱
- D. 教育发达
- E. 经济体制变革

28. 发现问题是决策过程的起点，发现问题要做好的工作有

- A. 察觉问题
- B. 界定问题
- C. 收集问题
- D. 分析问题
- E. 陈述问题

29. 内部招聘的优势包括

- A. 有利于吸引外部人才
- B. 能够为组织带来新鲜空气
- C. 被选聘人员能迅速开展工作
- D. 利于缓和组织成员间的紧张关系
- E. 利于鼓舞士气，调动组织成员积极性

30. 目标管理的特点包括

- A. 民主参与的管理模式
- B. 成果导向的管理过程
- C. 自我控制的管理机制
- D. 灵活多样的管理手段
- E. 强调过程的管理方式

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共5小题，每小题3分，共15分。判断下列每小题的正误，正确的打“√”，错误的打“×”，正确、错误均说明理由。

31. 管理是社会生产力实现的基础。

32. 企业再造的任务是对企业过程进行表象上的改进和修补。

33. 当正式组织采取变革措施或追求卓越时，非正式组织常常持肯定态度。
34. 在开明 - 权威式领导方式下，上下级之间的交往是在地位平等的气氛中进行的。
35. 一般来说，资料信度与效度之间的关系是资料的效度低，其信度也低。

四、简答题：本大题共5小题，每小题6分，共30分。

36. 简述决策中枢系统的主要任务。
37. 简述在绩效考核中克服主观好恶偏差的方法。
38. 简述领导者的含义所包括的内容。
39. 简述控制的过程。
40. 简述全面质量管理的指导思想。

五、论述题：本题10分。

41. 试述资料收集的方法及其优缺点。

六、案例分析题：本题10分。

42. 案例：随着我国经济体制改革的深化和造船业的兴起与发展，船舶科研单位的地位和作用都发生了重大变化，同时竞争越来越激烈，工作要求也越来越高。为了适应改革开放的新形势，优化工作流程，提高组织管理效率，改善科研绩效，某船舶科研单位对其组织结构模式进行了改革。改革后，该船舶科研单位根据所承担船舶设计与研发任务的不同，成立了多个专门的项目组。项目组成员来自各专业科室，既接受项目组负责人的指挥，还需接受所在专业科室领导的安排。项目组工作期限往往根据项目的计划时间节点确定，当项目完成后，项目组成员即返回原专业科室，直至有新的项目时根据需要被抽调进入新成立的相关项目组。

问题：

(1) 案例中某船舶科研单位在改革后采用的是哪种组织结构模式？试对该组织结构模式进行说明。

(2) 分析这种组织结构模式的优缺点。