

全国 2016 年 4 月高等教育自学考试

# 现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 管理是一种社会现象,它起源于

- A. 私有制的出现
- B. 国家的产生
- C. 人类的共同劳动
- D. 工商业的兴起

2. 泰勒在科学管理理论中提出了例外原则,其目的是解决

- A. 工商企业的利润分配问题
- B. 总经理的职权权限问题
- C. 管理组织的工资发放问题
- D. 生产技术与成本控制问题

3. 一般管理理论是古典管理理论的重要组成部分,其代表人物是法国的

- A. 韦伯
- B. 西蒙
- C. 亚当斯
- D. 法约尔

4. 梅奥等人通过霍桑实验创立了

- A. “社会人”假说
- B. “复杂人”假说
- C. “经济人”假说
- D. “自我实现人”假说

5. 美国著名的政治学家和政策科学家查尔斯·林德布洛姆提出的决策模式是

- A. 理性决策模式
- B. 渐进决策模式
- C. 集团决策模式
- D. 精英决策模式





二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 与公共产品相比较，私人产品的突出特点是
- A. 排他性
  - B. 非排他性
  - C. 可分割性
  - D. 不可分割性
  - E. 非市场性
27. 领导者强制性影响力的产生因素来自于
- A. 传统因素
  - B. 职位因素
  - C. 品格因素
  - D. 资历因素
  - E. 知识因素
28. 按照赫茨伯格的双因素理论，下面属于保健因素的是
- A. 工作具有挑战性
  - B. 生活条件
  - C. 工作富有成就感
  - D. 工资收入
  - E. 工作成绩得到肯定
29. 在系统分析使用的方法中，属于定量方法的是
- A. 线性规划
  - B. 超理性分析
  - C. 排队论
  - D. 动态规划
  - E. 损益分析
30. 德尔菲法的特征包括
- A. 匿名性
  - B. 单次信息反馈
  - C. 匿名性
  - D. 多次信息反馈
  - E. 决策结果的统计特性

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 依据威廉·大内的 Z 理论，J 型管理模式下，雇员之间、雇员与雇主之间是一种局部关系。

判断：

说明：

32. 在其他条件不变的情况下，管理幅度与管理层次成反比例关系。

判断：

说明：

33. 在人事分类中，品位分类是以“人”为中心的分类。

判断：

说明：

34. 领导行为理论认为，天资聪明的人一定能够成为领导者。

判断：

说明：

35. 管理主要是为实现管理目标，所以协调必须以任务为中心，不必以人为本。

判断：

说明：

#### 四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述决策中枢系统的主要任务。

37. 简述期望理论的内容。

38. 简述协调的过程。

39. 简述目标管理的特点。

40. 简述管理信息系统建设步骤。

#### 五、论述题（本题 10 分）

41. 试分析事业部制组织结构模式的优点。

## 六、案例分析题（本题 10 分）

### 42. 案例

某县地处我国西部，自然环境恶劣，缺水极其严重。政府为此曾于 2013 年 1—4 月举行了一次头脑风暴法会议，希望通过专家集体智慧解决缺水问题。会议分两个大阶段若干小阶段进行：第一大阶段，召集若干专家举行畅谈，本着不对任何意见建议发表评论、完全由专家自由畅想、方案建议越多越好、可以取长补短和改进等原则，归纳出了增加河水、雪水、雨水、地下水、再生水等大量的建议和方案。第二阶段，则是召集另外的一批专家，也是遵循上述原则，对第一阶段得出的建议方案逐一进行批评，专门挑毛病。遵循的思路是：“此方案不可行，因为……，如要使其可行，必须……。”之后，归纳专家意见，形成了批评意见一览表和新的可行设想一览表。接着，又组成了新的分析小组，对这些批评意见进行再评估，本着实事求是的原则，形成若干实际可行的方案设想。提交到政府后，成为了供政府讨论的初步意见。

分析要求：

- (1) 第二阶段会议应用了头脑风暴法中的哪种形式？
- (2) 归纳和分析头脑风暴法的优点。